Datum 25 april 2018
Betreft Voortgangsrapportage afhandeling 'oude' schadegevallen

Inleiding

Kabinet en Groningse bestuurders hebben eind januari afspraken gemaakt over een nieuw *Protocol Mijnbouwschade Groningen*. Vanaf 19 maart 2018 kan iedere bewoner met een schademelding die ná 31 maart 2017 is gedaan terecht bij de onafhankelijke *Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen*.

Verzoek van kabinet en Groningse bestuurders aan NAM

Daarmee resteerden nog ruim zesduizend 'oude' schademeldingen die vóór 31 maart 2017 zijn gedaan bij NAM of het Centrum Veilig Wonen (CVW) en die nog openstonden.[1] Het kabinet heeft besloten dat deze schademeldingen nog door NAM worden afgehandeld (brief aan Tweede Kamer op 31 januari 2018, Kamerstuk 33529, nr. 423). Kabinet en Groningse bestuurders hebben daarom NAM verzocht deze oude schademeldingen af te ronden en dit op een snelle en ruimhartige wijze te doen. NAM heeft ingestemd met dit verzoek. Vanaf 1 juli 2018 speelt NAM – conform de breed levende wens in de samenleving – geen rol meer in de afhandeling van schademeldingen. Afgesproken is dat NAM eind april en eind mei de voortgang rapporteert aan de minister.

Gevolgde werkwijze

NAM heeft op drie belangrijke terreinen maatregelen genomen om de uitvoering van het verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen:

Vergroten werkcapaciteit

In de afgelopen periode zijn de teams van NAM en CVW geïntegreerd. Ook is er additionele staf aangetrokken (circa 50 extra medewerkers).

Opstellen van spelregels

Ten behoeve van een vlotte afhandeling van de 'oude' schademeldingen is een handzame verzameling spelregels geformuleerd. Toepassing van deze spelregels geeft schademelders duidelijkheid over wat men op hoofdlijnen kan verwachten. Voor een beperkt aantal schademeldingen zullen nog extra afwegingen nodig zijn. Op verzoek van de regio is het voor alle schademeldingen mogelijk gemaakt om – na ontvangst van het aanbod van NAM – de gang naar de Arbiter Bodembeweging te maken (en deze niet te beperken tot de schademeldingen boven €25.000, zoals oorspronkelijk beoogd). In de spelregels ligt besloten dat alle schademelders met een totale C-schade tot €25.000 voor 1 juli 2018 een aanbod van NAM ontvangen waarbij alle gecalculeerde C-schades[2] worden vergoed, met uitzondering van schades die volgens de uitspraken van de Arbiter Bodembeweging evident niet voor vergoeding in aanmerking komen (afgebladderde verf, verkleuring, roestvorming etc.). Voor schademeldingen met C-schade boven de € 25.000 wordt een maatwerkoplossing aangeboden. De volledige spelregels zijn te vinden op

[1] In een aantal gevallen is sprake van meerdere openstaande schademeldingen op één adres. De ruim zesduizend schademeldingen zijn te herleiden tot circa 5.500 adressen. NAM stuurt de aanbiedingen per adres om te zorgen dat de schademelder één aanbiedingsbrief krijgt – en niet meerdere brieven.

[2] C-schade is het begrip dat gebruikt werd onder het oude schadeprotocol waarmee niet-aardbevingsgerelateerde schade wordt bedoeld. Vanzelfsprekend worden de reeds door NAM in het verleden erkende schades (A- en B-schades) ook vergoed door NAM. Voor de goede orde: laatstgenoemde A en B-schades tellen niet mee voor de optelsom tot €25.000.

www.nam.nl/6000, tezamen met een reeks veel gestelde vragen en antwoorden. Ook deze voortgangsrapportage wordt daar gepubliceerd.

Inhuren externe calculatiecapaciteit
Er is additionele calculatiecapaciteit ingehuurd bij externe calculatiebureaus om calculaties te maken in die gevallen waar niet alle C-schades (voldoende) waren berekend. Het ministerie van EZK zal de gehanteerde uitgangspunten extern laten toetsen. Mochten schademelders van mening zijn dat het aanbod van NAM niet in overeenstemming is met de schade die zij hebben geleden, dan staat de weg naar de Arbiter Bodembeweging open.

De huidige voortgang
De huidige voortgang ziet er als volgt uit. De peildatum is 25 april 2018.

Status	*26 april*	*31 mei*	*1 juli*	*26 juli*
Aanbod verzonden door NAM	2.035			
Nog geen aanbod verzonden door NAM	4.164			
Totaal	6.199			

Reactie van schademelders op het aanbod van NAM
Hoe reageren de schademelders op het aanbod van NAM? Het aanbod van NAM geldt voor een periode van drie weken na dagtekening van de aanbiedingsbrief met daarin het aanbod van NAM. Schademelders wordt gevraagd om binnen deze termijn te reageren. De schademelder reageert schriftelijk en kan daarbij akkoord gaan met het aanbod of het afwijzen. Als de schademelder het aanbod afwijst vervalt vervolgens het aanbod. Het aanbod vervalt eveneens na het verstrijken van de antwoordtermijn van drie weken, behalve als dit tot een uitzonderlijk onredelijke situatie zou leiden (ernstige ziekte, verblijf in het buitenland, etc.).

Onderstaande tabel bevat een overzicht van de reacties van de schademelders tot nu toe.

Status	*26 april*	*31 mei*	*1 juli*	*26 juli*
Akkoord met aanbod van NAM	855			
(Nog) geen reactie terugontvangen	1134			
Afwijzing aanbod van NAM	46			
Totaal	2.035			

Voortgang als percentage van het totaal aantal door NAM verzonden aanbiedingen
Deze gegevens kunnen ook op een iets andere manier worden gepresenteerd, als percentage van het aantal gedane aanbiedingen. Dat levert het onderstaande beeld op.

Status	*26 april*	*31 mei*	*1 juli*	*26 juli*
Akkoord met aanbod van NAM	42%			
(Nog) geen reactie terugontvangen	56%			
Afwijzing aanbod van NAM	2%			
Totaal	100%			

Prognose
Onze prognose is dat met de inzet van de huidige teams eind mei 2018 circa 90 procent van de schademelders een aanbod heeft ontvangen. Het team van NAM en CVW is ook begonnen met het verzenden van een aanbod voor de schademeldingen die een maatwerkoplossing (ongeveer 10% van het totaal) vereisen. In juni zal de aandacht van het team verder verschuiven naar de afronding van deze categorie schademeldingen, zodat ook deze meldingen voor 1 juli 2018 van een passend aanbod van NAM kunnen worden voorzien.

Verdere stappen
De stappen in de afhandeling van de ruim 6.000 'oude' schademeldingen zien er als volgt uit.

Datum	*Actie*	*Doorlopende acties*
5 maart 2018	**Procesbrief.** Deze brief van NAM aan de betrokken schademelders bevat: a. Uitleg van het proces met belangrijke momenten rondom het aanbod b. Heldere aankondiging van de keuze tussen wel of niet accepteren van het aanbod c. Voor degenen die het aanbod accepteren: heldere aankondiging van de vervolgkeuze tussen herstel en financiële compensatie.	**Informatievoorziening.** Proactieve communicatie van (actualisatie van) spelregels en Vragen en Antwoorden. **Aanbiedingsbrief.** De aanbiedingsbrief bevat het aanbod van NAM (of CVW) aan de schademelder. De aanbiedingsbrieven worden gefaseerd verzonden, in ieder geval voor 1 juli. De brief geeft helder aan dat de reactietermijn drie weken bedraagt.
26 april 2018	**Voortgangsrapportage #1.** Kengetallen ten aanzien van de voortgang.	
Medio mei	**Informatiebrief vouchers-buitengebied.** Deze brief attendeert de schademelders in de Proef Buitengebied die al een voucher hebben geaccepteerd op de mogelijkheid om een aanvraag in te dienen voor een met de bestaande waardevermeerderingsregeling vergelijkbare voorziening.	
31 mei 2018	**Voortgangsrapportage #2**	
1 juli 2018	**Alle schademelders hebben een aanbod ontvangen van NAM (of CVW)**, mogelijk met uitzondering van een aantal van de schademeldingen die door de Arbiter worden afgehandeld (afhankelijk van capaciteit Arbiter).	
1 juli 2018	**Voortgangsrapportage #3**	
Juli 2018	**Informatiebrief openstaande vouchers-binnengebied**. Deze brief informeert schademelders met reeds afgesloten dossiers (en die dus niet behoren tot de 6.000 openstaande 'oude' schademeldingen) over de looptijd van voucher (in veel gevallen tot september 2018).	
22 juli 2018	**Einde reactietermijn van drie weken voor schademelders.** Uitgaande van een reactieperiode van drie weken hebben schademelders de gelegenheid gehad om te reageren op het aanbod.	
26 juli 2018	**Afsluitende rapportage NAM**	