Ministerie van Financiën
Ondernemingsraad
Directie Informatievoorziening

>Postbus 9050 7300 GM APELDOORN Tel: 10.2.e

Aan:
Ministerie van Financiën
T.a.v. de Minister van Financiën
de heer mr. W.B Hoekstra MBA
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

| **OR Belastingdienst Informatievoorziening**

| **Datum**
12 februari 2020

| **Kopie**
10.2.e

| **Kenmerk**
200212 BRF ORIV aan minister

Betreft: Onrust IV Organisatie en ontvlechting aansturing Belastingdienst

Excellentie,

De ondernemingsraad van de Belastingdienst Informatievoorziening (OR-IV) wil, middels deze brief, uw aandacht vragen voor de onrust die is ontstaan is bij de medewerkers van deze organisatie. Deze onrust is gebaseerd op de huidige instabiliteit aan de top, het terugtreden van bewindspersonen en de berichten over het voornemen om de Belastingdienst op te splitsen in meerdere onderdelen. Onderdelen waarvoor onze medewerkers de ICT leveren. Daarnaast heeft de langdurige negatieve berichtgeving in de media over de dienst en zijn aansturing een zeer negatieve invloed op het welzijn en functioneren van de medewerkers.
Bovendien maken de medewerkers zich zorgen over de technische en functionele problemen, die zij voorzien bij de splitsing en verbreken van de samenhang in het functioneren en de aansturing van de Belastingdienst.

Door het vertrek van de DG, de staatssecretaris en het aangekondigde vertrek van onze bestuurder, de directeur IV, voorzien wij en onze collega's een vacuüm in besturing en regievoering op noodzakelijke ontwikkelingen binnen de IV organisatie (verbetering IV landschap, doorontwikkeling IV) met als gevolg dat processen tot besluitvorming temporiseren en mogelijk zelfs stoppen. Dit komt uitgerekend na een lange periode van reorganisaties, zoals de doorontwikkeling van IV en de implementatie van de TOP - structuur, waardoor de daadkracht van onze organisatie al langer onder druk staat. Er is sprake van een zekere reorganisatie moeheid onder de medewerkers.
Op korte termijn worden maatregelen geïmplementeerd uit het EY- rapport en het KPMG-onderzoek, hierdoor zullen er opnieuw veranderingen doorgevoerd worden in de organisatie en processen, wat wederom zijn weerslag heeft op het personeel.
Wij vinden dit een ongewenste situatie in een klimaat waarin vele ogen gericht zijn op het functioneren van de ICT binnen de overheid en de Belastingdienst in het bijzonder.

In uw antwoord datum en kenmerk van deze brief vermelden

Bezoekadres:
Walterboscomplex
J.F. Kennedylaan 8
7314 PS Apeldoorn

Ministerie van Financiën
OndernemingsRaad
Directie Informatievoorziening

>Postbus 9050 7300 GM APELDOORN Tel: 10.2.e

Een andere bron van onrust bij ons en onze collega's van IV is het voornemen om het huidige directoraat-generaal Belastingdienst om te vormen tot drie directoraten-generaal, onze verwachting is dat de impact op het onderdeel IV groot zal zijn.

IV levert al decennialang vrijwel de volledige ICT dienstverlening voor de gehele Belastingdienst, dus inclusief de Douane en Toeslagen. In de loop van de tijd is een grote verwevenheid ontstaan tussen de applicaties van deze diensten. Om U een idee te geven van de complexiteit: IV beheert meer dan 1000 applicaties. Tussen verschillende dienstonderdelen zijn deze applicaties soms infrastructureel, soms op applicatieniveau en soms op functioneel niveau met elkaar verbonden. In andere gevallen is de samenhang op al deze niveaus. Kortom: Het IV-landschap kent een grote mate van complexiteit en verwevenheid met al deze onderdelen, wat het niet uitvoerbaar maakt om dit in drie separate onderdelen te gaan splitsen.

Onze zorgen gaan uit naar de mogelijke gevolgen voor het personeel van onze organisatie en het functioneren van de hele informatievoorziening van de Belastingdienst wanneer er zonder gedegen onderzoek dienstenonderdelen gesplitst of afgezonderd worden.

Vooral een opsplitsing van IV zal betekenen dat alle tijd en kosten die gemaakt gaan worden om dit te realiseren niet besteed kunnen worden aan het 10.2.e maken en verbeteren van de dienstverlening van IV. Maar ook alle andere scenario's zullen gevolgen hebben voor onze organisatie en de hele dienst; immers welke DG zal dan bijvoorbeeld verantwoordelijk worden voor de prioritering van het portfolio?

Wij vragen u dan ook dringend om de geluiden van de werkvloer mee te nemen en te wegen in uw besluitvoering.
Als ondernemingsraad kunnen en willen wij u daarbij behulpzaam zijn.

Hoogachtend,

de OR Informatievoorziening,

10.2.e

Afschrift van deze brief aan de Voorzitter van de Tweede Kamer en de Algemeen Directeur Belastingdienst IV.

In uw antwoord datum en kenmerk van deze brief vermelden

Bezoekadres:
Walterboscomplex
J.F. Kennedylaan 8
7314 PS Apeldoorn