BEROEPSVERENIGING VAN CLIËNTONDERSTEUNERS

Reactie BCMB op de voorgenomen wetswijziging om cliëntondersteuning op grond van de Wlz beschikbaar te stellen voor cliënten die (nog) niet beschikken over een Wlz-indicatiebesluit.

4 september 2020

BCMB is positief over de voorgenomen wetswijziging. In aanloop naar de Wlz-indicatie maken cliënten en naasten soms al keuzes, die later niet passend blijken. Daarnaast is het efficiënter om eerder in het proces de mogelijkheden voor passende zorg te verkennen en creëren. Daarom is BCMB positief over het eerder mogelijk maken van Wlz cliëntondersteuning. Juist ook omdat de Wlz om specifieke expertise vraagt.

Wij vragen in de uitwerking aandacht voor de volgende punten:

- Helderheid over doelgroep en bewijslast: duidelijk moet worden wie wanneer precies recht heeft op deze eerdere vorm van Wlz cliëntondersteuning en bij wie de bewijslast ligt. Er wordt nu gesproken over 'kwetsbare cliënten' en mensen die een aanvraag in *willen* dienen. Dat is voor meerdere interpretaties vatbaar en vraagt om nadere uitwerking. Voorkomen moet worden dat hier verwarring en/of enigheid over ontstaat. Ons advies is om de beoordeling aan de cliëntondersteuner te laten.
- Onnodig beroep op de Wlz: Soms houden gemeenten Wmo aanvragen aan of verlengen ze voor zeer korte periodes in afwachting van een Wlz aanvraag, terwijl de burger geen recht heeft op Wlz-zorg. Onnodige Wlz aanvragen moeten worden voorkomen en hiermee ook een onnodig beroep op de Wlz cliëntondersteuners. Wij vragen aandacht voor dit fenomeen. Kennis over de toegangscriteria van de Wlz blijft nodig bij gemeenten om onnodige aanvragen te voorkomen.
- Onafhankelijkheid: op dit moment kopen zorgkantoren Wlz cliëntondersteuning in én bieden zij zelf cliëntondersteuning aan. In de brief van minister Hugo de Jonge lijken zorgkantoren wederom een grote rol te krijgen in het aanbieden van de cliëntondersteuning. BCMB pleit voor onafhankelijke cliëntondersteuning, oftewel cliëntondersteuning die ingekocht is bij onafhankelijke aanbieders van cliëntondersteuners en geen andere rol in het zorgstelsel hebben. Zorgkantoren financieren de Wlz-zorg en deze rol maakt dat zij niet onafhankelijk zijn. Uiteraard hebben zorgkantoren wel een belangrijke rol in het geven van informatie en advies.

Ons advies is om dit geen cliëntondersteuning te noemen. Dat is verwarrend voor cliënten en andere betrokkenen.

- Kwaliteit: het aantal aanbieders van cliëntondersteuning groeit snel. BCMB pleit er mede daarom voor dat er duidelijke kwaliteitsnormen komen die voor cliëntondersteuners in zowel de Wmo als de Wlz gelden. Een verplichte registratie als cliëntondersteuner is hier het meest aangewezen instrument voor. De (uitwerking van de) wetswijziging biedt een mooie kans om ook de kwaliteit beter te borgen.
- Vindbaarheid en bekendheid: de vindbaarheid en bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning is een bekend knelpunt. De wetswijziging biedt een nieuwe gelegenheid om hier aandacht aan te besteden. BCMB denkt graag mee over de mogelijkheden om de vindbaarheid en bekendheid te vergroten.