Zorgbelang Nederland / Adviespunt Zorgbelang
Bijdrage internetconsultatie verzamelwet Wlz

De Zorgbelang organisaties werken samen als vereniging Zorgbelang Nederland en bieden gezamenlijk Onafhankelijke Cliëntondersteuning Wlz onder het 'label' Adviespunt Zorgbelang aan alle inwoners van Nederland. Wij hebben met vreugde kennis genomen van de voorgenomen nieuwe verzamelwet Wlz en met name van het onderdeel dat Onafhankelijke Cliëntondersteuning Wlz in principe nu ook toegankelijk gaat maken voor *nog niet* Wlz geïndiceerden.

Dit nieuwe onderdeel van de wet Wlz lost een groot knelpunt op voor mensen die toegang willen krijgen tot de Wlz. Wlz cliëntondersteuners kunnen door hun specifieke deskundigheid deze toekomstige Wlz-cliënten uitstekend ondersteunen bij het aanvragen en inrichten van hun (waarschijnlijke) Wlz zorg. Ook kunnen zij deze potentiële Wlz-cliënten goed begeleiden indien er uiteindelijk toch geen Wlz zorg mogelijk blijkt te zijn.
Het Sira rapport signaleert terecht dit knelpunt in de huidige praktijk en de voorgenomen verzamelwet lijkt een oplossing te gaan bieden voor dit probleem.

Wij schrijven hier bewust 'lijkt' omdat de formulering in de nieuwe verzamelwet geen wettelijk recht biedt, wat wel geldt voor al *wel* Wlz geïndiceerden. Hierdoor kan in de praktijk een situatie ontstaan die het alsnog onmogelijk maakt voor mensen om onafhankelijke Wlz cliëntondersteuning te krijgen. Verzekeraars zijn door de huidige formulering namelijk niet verplicht om deze ondersteuning te bieden. Dit kan leiden tot willekeur tussen verzekeraars en tot grote onduidelijkheid voor burgers met een zorgbehoefte. Daarnaast zullen onze cliëntondersteuners dan op basis van mogelijk verschillende en steeds wisselende criteria moeten gaan toetsen of potentiële Wlz-cliënten wel of niet door hen ondersteund mogen worden.

Ten principale denken wij dat het onmogelijk is om mensen uit te sluiten: wat zouden (in theorie of in de praktijk) redenen kunnen zijn om iemand die aanspraak wil gaan maken op de Wlz - maar nog niet is geïndiceerd – *niet* te ondersteunen? Iedereen heeft namelijk het wettelijk recht om Wlz zorg aan te vragen. De vraag of iemand daar wel of niet voor in aanmerking komt – of een redelijke kans maakt om geïndiceerd te worden – kan pas na een gesprek met een onafhankelijk cliëntondersteuner beantwoord worden. En dan nog kan een persoon de keuze maken om een – misschien kansloze – aanvraag te doen.

Wij begrijpen dat het niet de bedoeling is iedere kansloze aanvraag te ondersteunen. Het is dan ook redelijk om in de praktijk tussen zorgkantoren en aanbieders van onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz werkafspraken te maken hoe potentiële Wlz aanvragers te ondersteunen. Maar juist om mensen een goede afweging te laten maken wel of geen aanvraag (en voor welke vorm van zorg) te doen, is een principieel wettelijk recht op onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz – ook voor potentiële geïndiceerden – noodzakelijk. Wij pleiten er dan ook voor om de voorgenomen verzamelwet in deze zin aan te passen.

Zorgbelang Brabant | Zeeland; Zorgbelang Drenthe; Zorgbelang Fryslân; Zorgbelang Groningen; Zorgbelang Inclusief (werkend in Gelderland, Utrecht en Zuid-Holland); Zorgbelang Overijssel; Burgerkracht Limburg; Cliëntenbelang (werkend in Noord-Holland); Cmo Flevoland

Voor meer informatie over Adviespunt Zorgbelang kunt u contact opnemen met [redacted], bestuurder Zorgbelang Inclusief via [redacted]@zorgbelanginclusief.nl of 06[redacted].