Instituut Mijnbouwschade Groningen

Nationaal Coördinator Groningen

Samenvatting aanpak samenwerking IMG en NCG

Versie oktober 2021

Inhoud

1. Context en kader
2. Ambitie en doelstellingen
3. Vervolgproces

1. Context en kader

We bouwen verder aan samenwerking

- NCG en IMG werken geruime tijd samen en blijven dat ook in de toekomst doen. Het centrale uitgangspunt is: samenwerken waar het kan, apart waar het voor burgers wenselijk is óf door burgers gewenst wordt.
- Er is veel politieke en bestuurlijke aandacht voor de samenwerking, in het bijzonder bij de samenloop in de afhandeling van fysieke schade en versterking.
- Sinds september 2019 is er een samenwerkingsconvenant. De samenwerking is in 2020 en 2021 geëvalueerd, daaruit zijn lessen getrokken. Daaruit blijkt onder andere dat de inwoners het belang van samenwerking erkennen en herkennen, maar ook dat de werkwijze van beide organisaties daar in praktijk niet altijd volledig op is geënt.
- NCG en IMG hebben een gezamenlijke aanpak om de samenwerking verder vorm te geven en te borgen. Deze aanpak omvat een ambitie, doelstellingen en acties voor laatste kwartaal 2021. Er zijn ook ontwikkellijnen geformuleerd voor verdergaande samenwerking. Het komende kwartaal wordt daarom een jaarplan voor 2022 opgesteld.

De kaders en hoofdlijnen voor onze samenwerking staan in de AMvB

- De inwerkingtreding van de wijziging van de Tijdelijke Wet Groningen is voorzien op 1 januari 2022. Die wetswijziging bevat ook de grondslag voor een AMvB over afstemming tussen IMG en NCG.
- Dat betreft een formalisering van reeds bestaande samenwerking tussen IMG en NCG. Hierin worden de wettelijke kaders bepaald voor samenwerking en werkwijze.
- De AMvB geeft de bewoner de mogelijkheid om bij samenloop tussen schade en versterken te worden ontzorgd bij de afhandeling hiervan.
- De uitkomsten van de evaluatie en de AMvB vragen om praktische uitwerking. Dat vindt plaats door middel van de aanpak intensivering samenwerking IMG-NCG.

2. Ambitie en doelstellingen

Onze verbindende factor is onze ambitie om Groningers te ontzorgen en te helpen bij versterken en schadeherstel

We hebben een ambitie geformuleerd om onze samenwerking verder vorm te geven. Deze ambitie vormt de basis van ons handelen.

"We willen dat de Groningers die te maken hebben met schade en versterken zo goed mogelijk worden geholpen en ontzorgd.
Waar mogelijk en gewenst door de bewoner willen we de versterking en schade-afhandeling in samenhang aanpakken.
We streven naar het structureren en verbreden van de samenwerking tussen NCG en IMG om deze in te toekomst te kunnen bestendigen."

Samenwerking IMG en NCG vindt plaats op drie niveaus

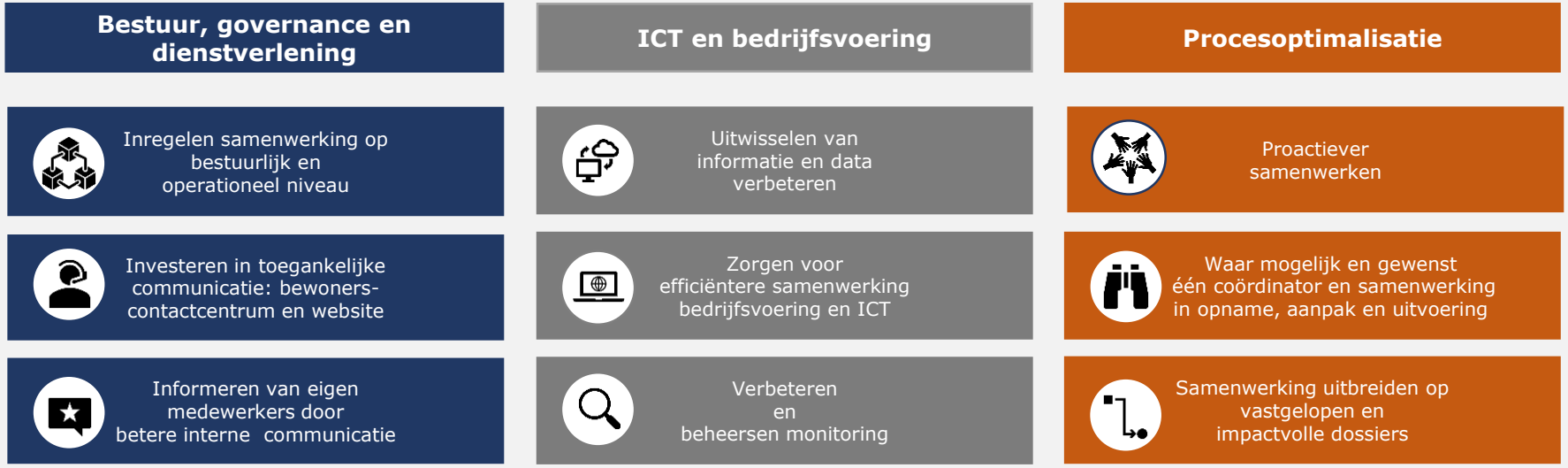
1. **Samenwerking op complexe dossiers:** Aan samenwerking op complexe dossiers is invulling gegeven door uitvoering van het samenwerkingsconvenant. Dit omvat samenwerking op impactvolle dossiers en via het interventieteam (vastgelopen dossiers). Deze werkwijze is gereed en verloopt naar tevredenheid.

2. **Verkenning samenwerkingspotentieel:** Er zijn ongeveer 17.000 adressen waar een versterkingsopgave voor loopt, maar waar nog geen schademelding is gedaan. De analyse van dit (mogelijke) samenwerkingspotentieel vindt in Q4 2021 plaats. In 2022 wordt een aanpak ontwikkeld om de bewoners proactief te benaderen om hun schade te melden zodat deze – in samenloop – kan worden meegenomen. Dit gebeurt gefaseerd, waarbij het voor de hand ligt dat wordt gekeken naar hoe samenloop kan worden vormgegeven a.d.h.v. processtatus of nader te bepalen criteria zoals verwachte schade. Deze aanpak past bij strategie om meer te doen in de kern van het gebied en moet dan ook in die hoedanigheid worden gezien.
   Om deze vorm van samenwerking verder en naar behoren uit te voeren, zijn mogelijk aanvullende ICT-oplossingen noodzakelijk, verwacht wordt dat EZK en BZK zorgdragen voor effectieve maatregelen om die oplossing mogelijk te maken.

3. **Continue verbetering:** Dit ziet op verdere optimalisering van hetgeen al is ingezet ten aanzien van de samenwerking o.a de één-loket gedachte (loket, website, begeleiding) bij reguliere dossiers met samenloop. De uitkomsten van de evaluatie zijn hier belangrijke input voor. De kaders hiervoor worden gegeven via de AMvB. Het gaat daarbij o.a. om het aanwijzen van een coördinator, gezamenlijke informatiepunten, gezamenlijke opnames en herstel van schade tegelijk met treffen versterkingsmaatregelen. De samenwerking tussen onze organisaties wordt verder vormgegeven aan de hand van ambities, doelstellingen en randvoorwaarden. Dit is onderverdeeld in verschillende fasen (zie punt 3, vervolgproces).

Het realiseren van onze ambitie is een veelzijdige opgave waarin we een fasering onderkennen

Deze hoofdambitie wordt vertaald naar de verschillende ambities



Het realiseren van onze ambities vraagt een gefaseerde aanpak:

- **Fase 1 (Q4 2021): Basis voor intensievere en bredere samenwerking**
  - We beogen ervoor te zorgen dat medewerkers van NCG en IMG aan het einde van 2021 op de hoogte zijn van waar, wanneer en hoe er wordt samengewerkt. We hebben bijpassende doelstellingen en acties geformuleerd (zie volgende pag.).
- **Fase 2 (2022): Doorontwikkeling samenwerking, conform AMvB (fase 2a) en verdere ambities (fase 2b)**
  - In het jaarplan van 2022 wordt de doorontwikkeling nader geconcretiseerd, zodat deze kunnen worden uitgevoerd. Waarin we – waar mogelijk en gewenst – werken aan gezamenlijke opname, aanpak en uitvoering en zorgdragen voor één informatiepunt. En een meer data-gedreven proactieve benadering van bewoner. We maken in het jaarplan onderscheid tussen wat 'moet' (AMvB) en 'wat we verder zouden willen' (aanvullende ambities).

Om een basis te leggen voor intensievere samenwerking formuleren we concrete acties voor Q4 2021 (fase 1)

AMBITIE

"We willen dat de Groningers die te maken hebben met schade en versterken zo goed mogelijk worden geholpen en worden ontzorgd. We willen de versterking en schade-afhandeling in samenhang aanpakken. We streven naar het structureren en verbreden van de samenwerking tussen NCG en IMG om deze in te toekomst te kunnen bestendigen."

DOELSTELLINGEN VOOR Q4 2021 (Plan van aanpak, Fase 1)

1. Inrichten definitieve governance en spiegelen organisaties
2. Analyseren van samenwerkingspotentieel t.b.v. proactief kunnen handelen
3. Verbreden en bestendigen samenwerking
4. Verbeteren beheersing en monitoring

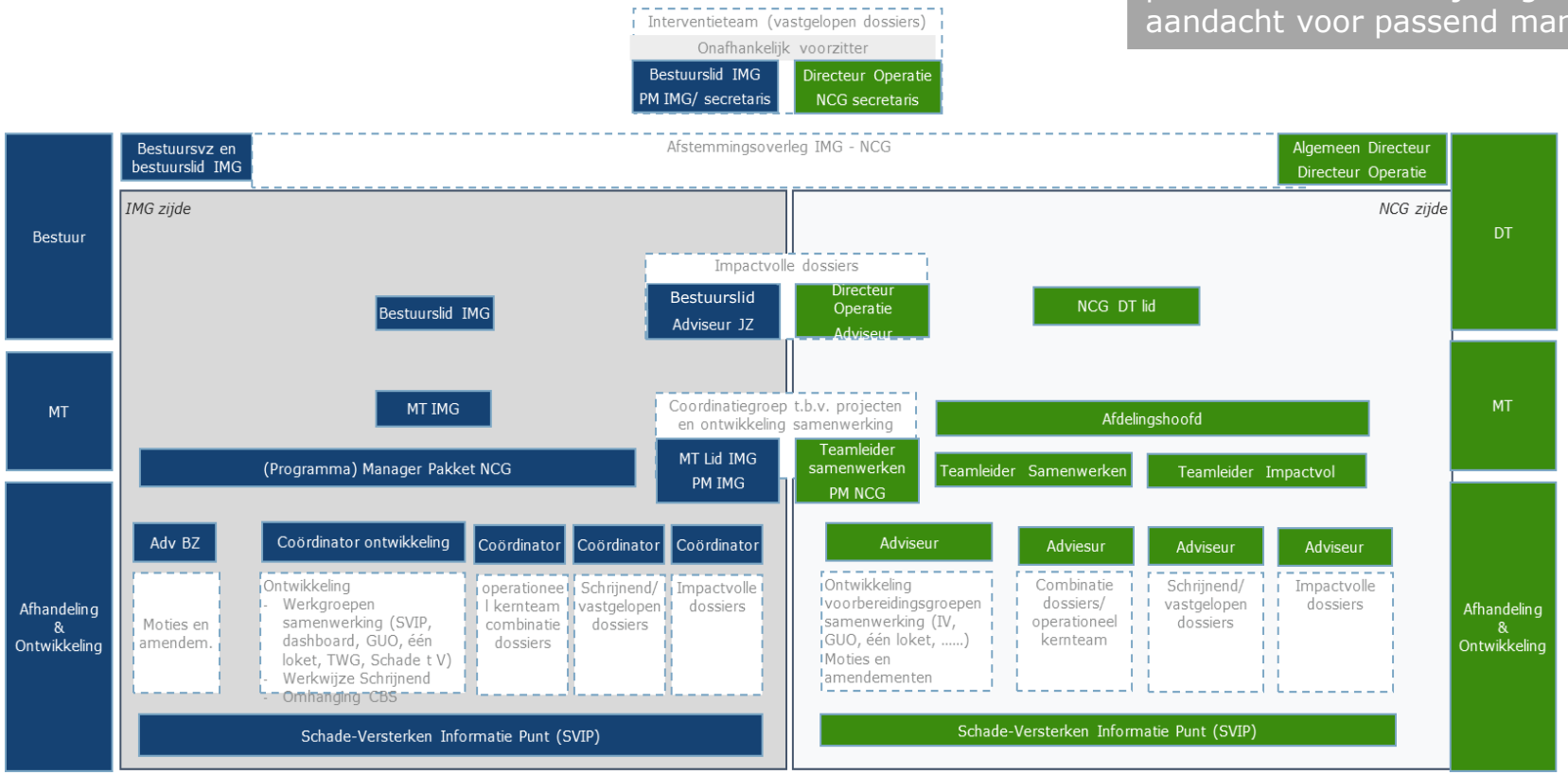
ACTIES Q4 2021

- A: Inrichten definitieve governance en spiegelen organisaties
- B: Voldoende capaciteit beschikbaar stellen voor uitvoering samenwerking
- C: Doelmatig inrichten overleggen met ruimte voor tijdelijke werkgroepen
- D: Vaststellen van kaders voor de samenwerking (in TwG en Amvb)
- E: Analyse adressen versterkings-opgave (17.000) waarop mogelijk kan worden samengewerkt
- F: Momenten in beide processen identificeren waarop kan worden samengewerkt
- G: Samenwerken op politiek-bestuurlijke onderwerpen en parlementaire zaken
- H: Informatie-uitwisseling optimaliseren (start inrichten IV)
- I: Verkennen instrumentarium t.b.v. proactief signaleren
- J: Investeren in de kennis van elkaars werkproces
- K: Werkprocessen formuleren, vastleggen en implementeren
- L: Communiceren over samenwerken in beide organisaties
- M: Vaststellen van parameters waarop samenwerking gemonitord wordt
- N: Inrichten P&C-cyclus met (half)jaarplannen en verantwoording daarover, totstandkoming van een gezamenlijk jaarplan voor de samenwerking in 2022
- O: Inzetten dashboard voor inzicht in samenwerking

We richten ons op een governance structuur uitgaande van eenduidige sturingslijnen en spiegelen organisaties

De governance structuur is ondersteunend aan de ontwikkeling van en sturing op de samenwerking.

Belangrijke randvoorwaarde is bij aanvang van Q4 de genoemde posities daadwerkelijk ingevuld te hebben. Met daarbij voldoende aandacht voor passend mandaat op elk niveau.



We intensiveren de samenloop van processen

1. Versterkingsopgave
Start van het proces.
Afstemmen met IMG om te bezien of er schademeldingen zijn en mogelijkheid samenloop.

2. Opname
Opname van de woning door onafhankelijke deskundige. Check of gelijktijdig een opname van de schade gedaan kan worden.

3. Beoordeling
Onafhankelijke beoordeling of de woning voldoet aan de norm en uitwerking versterkingsmaatregelen bij niet-voldoen.

4. Planvorming
De uit te voeren versterkingsmaatregelen worden tot in detail uitgewerkt.
Indien bewoner dit wenst wordt schadeherstel meegenomen.

5. Uitvoering
Uitvoering versterkingsmaatregelen. En schadeherstel kan hierin meegenomen worden als de bewoner dit wenst.

6. Afronding
Afronding van het project.
Dit wordt ook gecommuniceerd naar IMG.

Gemiddelde doorlooptijd: +/- 2 jaar

Gemiddelde doorlooptijd: < 1 jaar

1. Schademelding
Start van het proces.
Afstemmen met NCG om te bezien of op dit adres ook reeds een versterkingsopgave loopt.

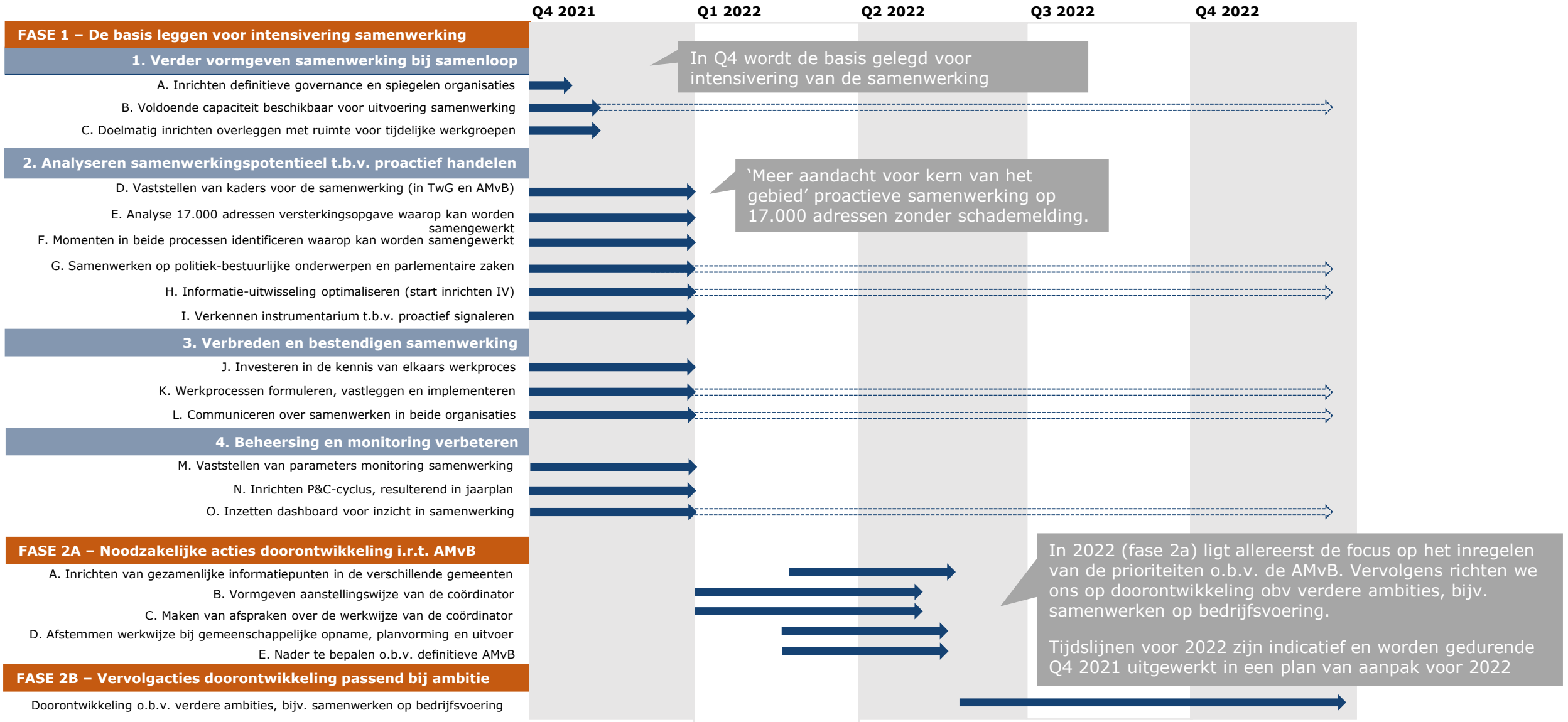
2. Opname
Opname van de schade door onafhankelijke deskundige. Check of gelijktijdig opname voor versterking kan worden gedaan.

3. Beoordeling
Onafhankelijk beoordeling en calculatie van de opgenomen schade en het toe te kennen schadevergoedingsbedrag in de vorm van een schaderapport.

4. Besluit
Besluit door het IMG over de toekenning van schadevergoeding op basis van het schaderapport van de onafhankelijk deskundige.

5. Uitvoering (vergoeding/herstel in natura)
IMG keert een schadevergoeding uit of er is sprake van herstel in natura van het object. Check of gelijktijdige schadeherstel (HiN) en versterking mogelijk is en als de bewoner dit wenst.

6. Afronding
Afronding van de zaak.

3. Vervolgproces

Onze aanpak bestaat uit drie fasen