Ministerie van Justitie en Veiligheid

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Mevrouw [redacted]
Via e-mail:
[redacted]

Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Ons kenmerk
4403493

Bij beantwoording de datum en ons kenmerk vermelden. Wilt u slechts één zaak in uw brief behandelen.

Datum 16 januari 2023
Onderwerp Reactie op uw verzoek van 23 november 2022

Geachte mevrouw [redacted]

Op 23 november jl. heeft u een e-mail bericht gezonden aan de Commissie Justitie en Veiligheid van de Tweede Kamer. Dit bericht is op 8 december jl. doorgestuurd naar dit ministerie omdat het onderwerp politie in de portefeuille van de minister van Justitie en Veiligheid valt. In uw bericht uit u uw zorgen over de bereikbaarheid van de politie via het nummer 0900-8844. In antwoord hierop bericht ik u als volgt.

Ik deel met u dat een goed bereikbare en snel reagerende politie belangrijk is voor de veiligheid. Uiteraard kan dit voor noodgevallen via het alarmnummer 112, maar de bereikbaarheid van de politie is ook voor niet spoedeisende gevallen van belang.

Tot 2000 was de politie voor de burger voor dergelijke gevallen telefonisch beschikbaar via een lokaal telefoonnummer. In 2000 is dit nummer vervangen door het landelijke telefoonnummer, het politienummer 0900-8844. Het grote voordeel van dit type telefoonnummer is dat men, ongeacht waar men zich bevindt in Nederland, wordt verbonden met de politie van de regio waarnaar wordt gevraagd. Dit nummer kan worden gebeld als iemand in contact wil komen met bijvoorbeeld de wijkagent of bij een algemene vraag.

Voor het nummer 0900-8844 van de politie moet inderdaad worden betaald.[1] Zowel vaste als mobiele bellers betalen de gebruikelijke belkosten van hun eigen provider naast het 0900-informatietarief. Het informatietarief voor 0900-8844 is begin 2022 naar beneden bijgesteld en bedraagt nu 2 cent per minuut, plus de gebruikelijke belkosten (https://www.politie.nl/informatie/wat-kost-een-gesprek-via-0900-8844-en-144.html). Het informatietarief dekt de kosten die de politie maakt voor de dienstverlening via dit nummer. Op het tarief dat wordt berekend voor het bellen met het politienummer wordt geen winst gemaakt, zoals dat

[1] Sinds 2013 moeten bedrijven de kosten van het 0900-nummer dat zij gebruiken voor eigen rekening nemen. Wel is het toegestaan om een tarief per gesprek in rekening te brengen. Dit bedrag mag echter niet meer zijn dan 1 euro per gevoerd gesprek.

Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's

Datum
16 januari 2023

Ons kenmerk
4403493

bijvoorbeeld gebeurt bij belspelletjes of bedrijven die van een 0900-nummer gebruikmaken.

U kaart terecht een punt aan met betrekking tot de kosten voor de politie en het beperkte budget. De politie ontkomt er daardoor helaas niet aan de balans te zoeken om enerzijds voor een ieder bereikbaar te zijn en anderzijds de kosten hiervoor niet ten koste laten gaan van het budget voor andere zaken. Deze balans wordt nu gevonden in het bedrag van 2 cent per minuut wat in rekening wordt gebracht als iemand 0900-8844 belt.

Zoals gezegd ben ik het met u eens dat de politie goed bereikbaar moet zijn voor burgers. Dit kan op verschillende manieren: bijvoorbeeld telefonisch, fysiek, online etc. Welke wijze in een bepaald geval passend is, hangt af van de reden voor contact (bijvoorbeeld of men een melding of aangifte wil doen[2] of een andere reden). Met de beschikbaarheid van meerdere contactmogelijkheden wil de overheid de bereikbaarheid voor de burger en de politie optimaliseren.

De politie kent de volgende mogelijkheden voor burgercontact:
- Alarmnummer 112, gratis;
- Geen spoed, wel politie? – 0900-8844, 2 cent per minuut, plus de gebruikelijke belkosten;
- Meld misdaad anoniem – 0800-7000, gratis[3];
- Opsporingstiplijn – 0800-6070, gratis; en
- Team Criminele Inlichtingen is te bereiken via het nummer 088-6617734.

Online en fysieke mogelijkheden zijn als volgt:
- Antwoorden op veel algemene vragen zijn te vinden via: www.politie.nl. Specifieke vragen over bijvoorbeeld uw buurt en wijkagent zijn te vinden via: www.politie.nl/mijn-buurt;
- Uw politiebureau in de buurt;
- Zie ook: www.politie.nl/contact.

Meer in algemene zin kan ik u als volgt nog informeren. Met enige regelmaat spreekt de minister met de politie over haar dienstverlening. Het vraagstuk rondom het omzetten van de kosten van het nummer 0900-8844 naar lokaal tarief wordt in deze gesprekken meegenomen. Ook bespreekt de minister dit onderwerp met enige regelmaat met de Tweede Kamer.

Ik dank u voor de moeite die u heeft genomen om contact op te nemen en hoop dat bovenstaande uitleg kan bijdragen aan uw begrip dat 0900-8844 een betaald telefoonnummer is.

Met vriendelijke groet,
De Minister van Justitie en Veiligheid,
namens deze,

[redacted]

[redacted]
Programmamanager

[2] Aangifte of melding doen?: www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen

[3] Voor overige contactmogelijkheden verwijs ik u naar: www.meldmisdaadanoniem.nl/contact/