Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Nota actief openbaar
Ja

Onze referentie
2023-0000615689

Datum
25 september 2023

Opgesteld door
[redacted]

Samengewerkt met
[redacted]

Bijlage(n)
0

Aan De Staatssecretaris
Van Directie Digitale Overheid/Dienstverlening

nota

Beantwoording motie Bikker en toezeggingen commissiedebat 23 maart

Aanleiding

Bijgevoegde voortgangsrapportage gaat in op de voortgang op de loketfunctie van de overheid en geeft invulling aan de motie Bikker c.s. die het kabinet vraagt om een quick scan uit te voeren naar wettelijke blokkades bij het uitwisselen van gegevens in het kader van de loketfunctie. De voortgangsrapportage geeft daarnaast ook invulling aan de toezegging[1] om de Kamer nader te informeren over:

- de uitkomsten van de gesprekken met instellingen zoals zorgverzekeraars over hun bereikbaarheid voor mensen die niet digitaal vaardig zijn.;
- de experimenten met betrekking tot proactieve dienstverlening op het gebied van regelingen in het sociale domein;
- de offline mogelijkheden van de dienstverlening van zowel overheidsinstanties als private instellingen die vitale diensten aan burgers leveren zoals woningbouwcorporaties en zorgverzekeraars (in relatie tot de bestaande motie Kathmann[2]);

Geadviseerd besluit

- Graag uw akkoord met verzending van bijgevoegde brief aan de Kamer
- Graag uw akkoord op het voorstel om in aanvulling op de gevoerde gesprekken in het najaar persoonlijk in gesprek te gaan met de bestuurders van woningbouwcorporaties, verzekeraars en banken en de Alliantie Digitaal Samenleven. Het doel is om (in lijn met het traject Toegankelijk Bankieren) nadere afspraken te maken over de inclusiviteit en offlinemogelijkheden van de dienstverlening van deze private instellingen.

Kern

- Om de loketfunctie te kunnen realiseren is het essentieel dat een aantal wettelijke blokkades die in de weg staan aan het uitwisselen van gegevens worden opgelost.
- Op basis van een quick scan (motie Bikker, bijlage 1 bij de voortgangsrapportage) zijn de belangrijkste knelpunten in kaart gebracht.
- In de voortgangsbrief is weergegeven hoe u aan het oplossen van deze knelpunten gevolg geeft. De voortgangsrapportage beschrijft de afspraken

[1] Kamerstukken II 2022/23, 26643, nr. 1012
[2] Kamerstukken II, 2021-2022, 26 643, nr 832

die u hierover afgelopen maand in het BWO met het Netwerk Publieke Dienstverleners voor zowel de korte als de middellange en lange termijn heeft gemaakt.

- De voortgangsrapportage geeft daarnaast invulling aan de toezegging om de Kamer nader te informeren over experimenten op proactieve dienstverlening
- Als toegezegd aan de Kamer zijn gesprekken gevoerd met de zorgverzekeraars en woningbouwcorporaties over de toegankelijkheid en inclusiviteit van hun dienstverlening. De WMEBV regelt voor de overheidsdienstverlening dat er altijd een ander kanaal open staat voor mensen die niet digitaal willen of kunnen en dat overheidsorganisaties in hun interactie met mensen ervoor zorgen dat hen passende ondersteuning wordt geboden. De WMEBV is echter niet van toepassing op woningbouwcorporaties en zorgverzekeraars. Het lopende programma 'Toegankelijk Bankieren' laat zien dat het daarnaast van belang is om nadere afspraken te maken met private instellingen die vitale diensten aan burgers leveren.
- In aanvulling op de gevoerde gesprekken wordt - in lijn met het traject 'Toegankelijk Bankieren' - in samenwerking met de Alliantie Digitaal Samenleven een vervolgbijeenkomst georganiseerd met de bestuurders van de betrokken private instellingen om tot nadere afspraken te komen over hoe zij ervoor zorgen dat ook mensen mee kunnen doen die niet van het digitale kanaal gebruik kunnen of willen maken.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Motivering
In de openbaar gemaakte versie van deze nota zijn alle persoonsgegevens van ambtenaren geanonimiseerd.