



Aan
Van

De Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken
Versterken en Perspectief Groningen en Schadeherstel
Groningen

nota

Agenda voor Herstel en Bewonerstevredenheidsonderzoek
NCG 2025

TER BESLUITVORMING

Nota actief openbaar

Ja

Onze referentie

2025-0000645396

Datum

13 november 2025

Opgesteld door

[Redacted]

Samengewerkt met

[Redacted]

Bijlage(n)

3

Aanleiding

Het informeren van de Kamer over de Agenda voor Herstel en de resultaten van het door NCG uitgevoerde Bewonerstevredenheidsonderzoek 2025.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd in te stemmen met de brief met het oog op verzending aan de Tweede Kamer.

Kern

- De Agenda voor Herstel richt zich op het verbeteren van de samenwerking tussen alle betrokken partijen. Er wordt gezamenlijk verantwoordelijkheid genomen voor het verbeteren van de situatie van de inwoner. Om dit voor elkaar te krijgen, worden er afspraken gemaakt met elkaar. Inwoners staan centraal in plaats van regels en systemen. Hierbij benutten we de al bestaande middelen slimmer.
- Simultaan wordt de Agenda voor Herstel verzonden aan Colleges van Burgemeester en Wethouders van de vijf aardbevingsgemeenten: Midden-Groningen, Eemsdelta, Oldambt, Het Hogeland en Groningen. Eveneens is het stuk toegezonden aan het College van Gedeputeerde Staten van Groningen.
- Zoals op 4 november met u besproken, heeft de Nationaal Coördinator Groningen in 2025 opnieuw een bewonerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Op de onderdelen waar de NCG het afgelopen jaar flink in heeft geïnvesteerd, de communicatie, zijn positieve ontwikkelingen te zien. Zo blijkt uit het onderzoek dat steeds meer bewoners begrip hebben voor de besluiten van NCG, wordt het persoonlijke contact met de bewonersbegeleider gewaardeerd nu en vindt het overgrote deel van de respondenten de brieven van het NCG begrijpelijk.
- De resultaten van het bewonerstevredenheidsonderzoek 2025 worden eveneens intern gedeeld met de medewerkers van de NCG.

Volgnummer	Naam	Informatie
1	Kamerbrief Agenda voor Herstel en uitkomsten bewonerstevredenheidsonderzoek	
2	Agenda voor Herstel	
3	Bewonerstevredenheidsonderzoek NCG 2025	

Onze referentie
2025-0000645396

Datum
13 november 2025