Maandrapportage “corona-inhaalslag examens” oktober 2021

Monitoring plan van aanpak “corona taskforce examenafname”

8 november 2021

Monitoring plan van aanpak examenafname

Doelstelling plan

- Het zo spoedig mogelijk inhalen van de examens die als gevolg van de twee lockdown-periodes (2020 en 2021) geen doorgang hebben kunnen vinden;
- Het zo spoedig mogelijk terugdringen van de opgelopen reserveringstermijnen zodat examens weer binnen de afgesproken kpi gereserveerd kunnen worden. Het streven is om in januari 2022 een gemiddelde reserveringstermijn voor het eerste B-praktijkexamen te bereiken van 10–14 weken en aan het einde van 2022 een gemiddelde reserveringstermijn van 7 weken (de afgesproken kpi).

Indicatoren relevant voor de monitoring

Voor het monitoren van de uitvoering van het plan van aanpak examenafname is een aantal indicatoren van belang:

1. Stand van de in te halen examens: wat is de actuele stand van de in te halen examens (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtesten)? Hoeveel extra examens (ten opzichte van de reguliere examenafname) zijn er inmiddels afgenomen?
2. Reserveringstermijn: wat is de actuele stand van de reserveringstermijnen (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtesten)?
3. Slagingspercentage: hoe ontwikkelt het slagingspercentage (praktijkexamen B) zich?
4. Marktontwikkeling: hoe is de ontwikkeling van het aanbod van kandidaten voor een examen? In welke mate worden er extra rijlessen gegeven om de achterstanden bij rijscholen in te halen?

1. Stand in te halen examens

Stand in te halen examens	Theorie-examens	Praktijk-examens	Rijtesten	Totaal
Totaal in te halen examens als gevolg van lockdowns	456.400	305.300	12.000	773.700
Extra afgenomen examens vanaf maart 2021	-229.875	-4.200	-12.000	-246.075
Totaal nog in te halen examens	226.525	301.100	0	527.625

Examenafname	januari 2020	mei 2021	juni 2021	juli 2021	augustus 2021	september 2021	oktober 2021
Afgenomen examens B praktijk	35.834	34.509	40.360	37.003	27.730	32.269	32.725
Afgenomen examens B theorie	54.007	57.282	74.906	74.806	75.698	76.344	90.586
Afgenomen rijtesten	1.717	2.466	3.130	2.769	2.032	1.611	1.458

- In het plan van aanpak examenafname was het totaal aantal in te halen examens gesteld op 610.000. Dat betrof het volume tot en met 2 maart 2021. De lockdown was echter deels nog niet opgeheven, waardoor het aantal in te halen examens na 2 maart verder is opgelopen tot bijna 774.000 examens.
- Vanaf 3 maart 2021 is het afnemen van het praktijkexamen B en rijtesten weer toegestaan. Vanaf 28 april 2021 is het afnemen van het theorie-examen B weer toegestaan.
- Bij de theorie-examinering is inmiddels al een forse inhaalslag gemaakt en zijn sinds de herstart al bijna 230.000 examens extra afgenomen. Bij de rijtesten is de inhaalslag in september al afgerond.
- Bij de praktijkexamens B zijn tot en met oktober door overwerk ruim 24.000 extra examens afgenomen. Tegelijkertijd zijn door uitvoering te geven aan het plan van aanpak extra coaches geworven onder de huidige examinatoren voor het begeleiden van de nieuwe examinatoren in

opleiding. Als gevolg daarvan kunnen zij geen praktijkexamens afnemen. Daarnaast zijn mensen in augustus en september nog volop gestimuleerd vakantie te nemen. Het CBR vindt dit belangrijk omdat er nog geruime tijd een beroep op examinatoren zal worden gedaan voor overwerk. Netto is het aantal in te halen praktijkexamens sinds maart daardoor met 4.200 afgenomen.

- In totaal zijn er inmiddels ruim 246.000 examens en rijtesten ingehaald.
- In het plan van aanpak is als belangrijkse maatregel aangegeven dat het CBR 100 nieuwe examinatoren werft en opleidt. De eerste klas met 35 examinatoren in opleiding is op 1 september gestart. In december starten zij met het afnemen van examens. In januari start een volgende klas met examinatoren in opleiding.

2. Reserveringstermijnen

Reserveringstermijnen (gemiddeld in weken)	Norm (kpi)	januari 2020	mei 2021	juni 2021	juli 2021	augustus 2021	september 2021	oktober 2021	Min-Max (in weken)
Praktijkexamen 1e B	7,0	1,4	4,4	6,0	7,6	6,4	5,7	5,6	1 - 11
Praktijkexamen B-her	5,0	1,3	2,9	4,0	4,6	3,7	3,2	2,7	1 - 6
Theorie-examen B *	4,0	2,6	-	-	11,1	11,9	10,0	6,5	1 - 13
Rijtest	4,0	1,0	4,5	2,3	2,0	1,4	1,4	1,7	1 - 5

* Omdat in mei en juni nog vrijwel alleen uitstelexamens theorie werden afgenomen was geen betrouwbare reserveringstermijn te geven

- In bovenstaande tabel worden de reserveringstermijnen afgezet tegen de afgesproken kpi. Daarnaast is weergegeven wat de gemiddelde reserveringstermijnen waren in januari 2020 (als referentiemaand voor Covid-19). Op dat moment waren alle reserveringstermijnen ruim binnen kpi.
- De gemiddelde reserveringstermijnen voor de praktijkexamens liggen op dit moment nog binnen de kpi van 7 weken. Er is wel een grote spreiding van de reserveringstermijnen tussen de examenlocaties (variërend van 1 tot 11 weken). Met name in de randstad zijn de reserveringstermijnen relatief hoog. Op de website van het CBR is per locatie te zien wat de lokale reserveringstermijnen zijn. Een herexamen praktijk kan inmiddels op vrijwel alle examenlocaties binnen de kpi van 5 weken gereserveerd worden.
- Bij de theorie-examens zijn de gemiddelde reserveringstermijnen in de afgelopen maand fors afgenomen. Dit was met name het gevolg van de uitbreiding van de zaalcapaciteit na de versoepelingen van de coronamaateregelen per 25 september. Met de aanscherping van de coronamaatregelen die per 6 november zijn ingegaan en mogelijk aanvullende aanscherpingen later in november is het op dit moment nog niet duidelijk of er ook nieuwe beperkingen komen met betrekking tot de zaalcapaciteit. Dit kan een impact hebben op het aantal examens dat afgenomen kan worden en daarmee op de reserveringstermijnen.
- De verwachting is dat de druk op de praktijkexaminering groot blijft. In hoeverre de vraag naar examens zal toenemen is in belangrijke mate afhankelijk van het aantal kandidaten dat rijscholen aflevert. Opleidingscapaciteit speelt daarbij een belangrijke rol. De reserveringstermijnen voor de praktijkexamens kunnen hierdoor gaan oplopen.

3. Slagingspercentage praktijkexamens

Slagingspercentages	januari 2020	mei 2021	juni 2021	juli 2021	augustus 2021	september 2021	oktober 2021
Praktijkexamen 1e B	50,4%	52,8%	50,8%	53,0%	54,1%	52,9%	52,2%

- Het gemiddeld slagingspercentage voor het eerste praktijkexamen B over de hele maand oktober bedraagt 52,2%.
- Het percentage is hoger dan voor Covid-19 toen het 50,4% bedroeg.
- In het plan van aanpak is aangegeven dat indien de gemiddeld slagingspercentages voor B-examens niet stijgen en de reserveringstermijnen landelijk onacceptabel hoog zijn, er mogelijk

aanvullende maatregelen ingezet worden (bijvoorbeeld het tijdelijk schrappen van de tussentijdse toets). Gegeven het feit dat de gemiddelde reserveringstermijnen eind oktober nog ruim binnen de norm uit het plan van aanpak lagen is er op dit moment nog geen sprake van het inzetten van aanvullende maatregelen.

4. Marktontwikkeling

Onderzoek onder rijscholen	januari 2020	mei 2021	juni 2021	juli 2021	augustus 2021	september 2021*	oktober 2021
Inzet capaciteit bij rijscholen	100%	105%	107%	108%	102%	111%	109%
Wachtlijst (in weken)	-	5	4	5	3	12	13

- In het plan van aanpak is de aanname gedaan dat de rijscholen 30% meer rijlessen zullen rijden om de opgelopen achterstand in te halen. Dit zal leiden tot een hogere vraag naar examens.
- Indien de marktvraag lager uitkomt zal het aantal in te halen examens ook lager liggen.
- Bij een kwalitatief onderzoek eind oktober onder 0,5% van de rijscholen blijkt dat het aantal gerealiseerde rijlessen bij rijscholen iets minder dan 10% boven het normale niveau ligt. Sommige rijscholen rijden meer lessen, bij andere rijscholen ligt het rond het reguliere niveau. Gezien het lage aantal reacties van rijscholen deze maand moeten deze resultaten met enige voorzichtigheid worden geinterpreteerd.
- Opvallend is dat de wachttijden bij rijscholen met gemiddeld 3 maanden hoog zijn. Dat is in lijn met geluiden die het CBR uit de markt hoort dat er onvoldoende instructeurs zijn om aan de marktvraag te kunnen voldoen.

5. Klant in beeld

Het aantal vragen van klanten over Covid-19 is voor de tweede maand op rij stabiel hoog. Er zijn wel verschuivingen in de redenen van het contact:

- Vooral het aantal verzoeken om examens (kosteloos) te verzetten vanwege coronaklachten is in oktober gestegen.
- Het goede nieuws dat kandidaten eind september kregen dat de theorie-certificaten die in het komende jaar verlopen, ook verlengd worden, zorgde voor een daling.
- Ook het nog verder verruimen van mogelijkheden om het theorie-examen te wisselen met een andere datum werpt zijn vruchten af.

Op basis van feedback van jongeren is de corona-informatie op de website van het CBR verbeterd. Dit leidde tot een verhoging van de positieve feedback van 65% naar 75%.