

Verslag ketenpartneroverleg
Belastingdienst/toeslagen en Rechtbank Rotterdam

Datum: 6 september 2021 – via teams

Rechtbank Rotterdam Bestuursrecht:

Belastingdienst/toeslagen:

Afwezig:

-

Notulist:

1. Opening en vaststelling agenda

opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

2. Ingekomen stukken/mededelingen:

Er zijn geen ingekomen stukken en mededelingen

3. Notulen vorige vergadering (16-04-2019)

Er is geen verslag van de vorige vergadering gemaakt

4. Voorstelrondje

5. Hoe gaat het bij de rechtbank en bij toeslagen?

Bij de rechtbank is de instroom al lange tijd laag. De rechtbank doet een zitting per maand (1 zittingdag, 10 zaken per zitting), dit is tot aan het eind van het jaar zo ingepland.

[] geeft de actuele cijfers van het aantal zaken dat in de afgelopen maanden is binnengekomen: drie zaken in augustus, twee in juli en één in juni. De verwachting is dat dit weer omhoog gaat.

[] geeft aan dat de productie bij de belastingdienst lang stil heeft gelegen, maar er wordt een toename verwacht.

[] is bezig met een project. Doel van het project is om binnen vier weken, op het moment dat de stukken naar de rechtbank worden gestuurd, het verweerschrift mee te zenden. De projectgroep is hier nu vijf maanden mee bezig.

Op dit moment is er geen grote instroom aan zaken, een goed moment om deze werkwijze bij zaken die nu binnenkomen toe te passen. De eerste resultaten zijn zichtbaar, voor een belanghebbende is het fijn om het verweerschrift snel te krijgen, dit geeft meer duidelijkheid.

[] geeft aan dat de rechtbank op dit moment niet genoeg zaken heeft om de zittingen te vullen. In totaal liggen er nu 64 zaken toeslagzaken, daarvan zijn 23 meer dan een jaar oud. Dit zijn vaak zaken waarin gewacht wordt op verweerder die nog iets moet doen.

[] vraagt aan de belastingdienst/toeslagen hoeveel zaken op voorraad liggen. [] geeft aan dat er 626 beroepszaken in heel Nederland lopen. Voor Rotterdam is dat 10% (30 zaken op korte termijn).

6. Werkvoorraad

Is op dit moment relatief klein.

Mogelijk dat vanuit Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen nog zaken bij de rechtbank binnen zullen komen. Belastingdienst/toeslagen heeft geen zicht op hoeveel dit er zullen zijn. Afgesproken is dat

[] bij een landelijk overleg zal navragen of er behoefte is om contact op te nemen met Herstel Toeslagen om te vragen of zij inzicht hebben hoeveel beroepszaken hiervanuit zullen instromen.

Dit landelijk overleg is inmiddels geweest en daar is afgesproken dat [] namens alle rechtbanken contact op zal nemen met Herstel Toeslagen.

7. Corona

Agendapunt is niet besproken

8. Toeslagenaffaire

Agendapunt is niet besproken

9. Veranderingen/Pilot bij toeslagen

[] geeft aan dat het proces goed verloopt. De verweerschriften komen op tijd.

10. Naleving termijnen

[] geeft aan dat de naleving van termijnen door Belastingdienst/Toeslagen niet altijd wordt gehaald. Er wordt een termijn van vier of acht weken afgesproken maar dat wordt niet gehaald, ook na herinneringen.

[] geeft aan dat er vanuit de belastingdienst/toeslagen beter en helder gecommuniceerd moet worden of een termijn gehaald kan worden. Verantwoordelijkheid ligt bij de verweerder om dit goed te communiceren

Er wordt afgesproken dat [] een lijst met zakennummers aan belastingdienst/toeslagen stuurt zodat het opnieuw uitgezet kan worden. [] stuurt de lijst aan [] en zij coördineert het verder.

Actie: [] Dit is inmiddels gebeurd

12. Rondvraag

geeft aan dat er de afgelopen 1,5 jaar veel nieuwe medewerkers zijn ingewerkt en vraagt zich af wat de ervaringen zijn tijdens de zittingen geeft aan dat er inderdaad op een zitting twee medewerkers komen, zoals al zei. Zij zijn goed voorbereid en kennen de processen en zaken goed.

13. Volgende vergadering

Er wordt afgesproken om in maart 2022 een volgende vergadering te plannen. Verzoek aan om een datavoorstel mee te sturen met de notulen. **Actie:**

14. Sluiting

sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn of haar aanwezigheid.

Actiepunten/ besluitenlijst

Nr.	Datum	Actie/besluit	Door	Termijn
1.	6/9	Lijst met zakenummers sturen aan belastingdienst/toeslagen, aan <input type="text"/>	<input type="text"/>	Gedaan
2.	6/9	Volgende overleg in maart 2022 inplannen; <input type="text"/> stuurt datavoorstel bij verzending van de notulen	<input type="text"/>	

Verslag ketenpartneroverleg
Belastingdienst/toeslagen, UHT, LIC en Rechtbank Rotterdam

Datum: 31 maart 2022 – via teams

Rechtbank Rotterdam/bestuursrecht:

Belastingdienst/Toeslagen

UHT

LIC

Afwezig:

-

Notulist:

1. Opening en vaststelling agenda

opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

2. Ingekomen stukken/mededelingen:

3. Notulen vorige vergadering (6 september 2021)

Agendapunt 10: naleving termijnen

vraagt zich af of die door de rechtbank wordt gevoeld?

geeft aan dat zaken die hij had, goed zijn afgerond en afgewikkeld.

4. Voorstelrondje

Dit is bij punt 1 reeds besproken.

5. Hoe gaat het bij iedereen. Rechtbank, Toeslagen regulier, UHT en het LIC

geeft aan dat de instroom nog onverminderd laag is. Het aantal zittingen is laag dit jaar. In juli a.s. staat de eerste toeslagen zitting gepland. Is dat beeld bij de anderen ook zo? Hebben ook andere rechtbanken minder zittingen? geeft aan dat het bij de belastingdienst inderdaad stil is. geeft aan dat het ook bij LIC als goed als stil heeft gelegen. Het is ook vrij rustig. LIC verwacht wel dat het gaat komen.

Punt 1: (mail van) aantal NTB-beroepen:

UHT geeft aan dat zij met NTB zaken bezig zijn.

Deze maand zijn 900 aanmeldingen binnengekomen. Dat is een voorbode van wat er te wachten staat. geeft aan dat er een aantal zaken lopen; bewaarprocedures en vooral de integrale herbeoordelingen. geeft aan dat UHT de termijnen niet haalt voor meer dan 40.000 beoordelingen, dat is de grootse instroom. Vorig jaar is de Catshuisregeling ingesteld en daarna hebben veel mensen zich hiervoor aangemeld. Het gaat dan om: 500 in januari, 1300 in februari en in maart 2100 (over het hele land).

geeft aan dat het inderdaad oploopt met de NTB zaken. De rechtbank heeft 17 NTB-zaken ontvangen in de afgelopen 2 weken.

Punt 2: (mail van) herziening tijdelijke tegemoetkoming KO:

geeft aan dat de belastingdienst dit heeft uitbesteed aan een externe partij. Per 1 mei a.s. volgt er communicatie op de website van belastingdienst. De bedoeling is dat begin juni a.s. een nieuwe beschikking komt. Vanaf juli zal er vervolgens worden uitbetaald. De rechtbank zal hierover op de hoogte worden gebracht.

vraagt of verwijzen naar niet gepubliceerde uitspraken in een dossier kan. geeft aan dat dit kan als de uitspraak in het dossier wordt ingebracht en andere partij kennis van hebben genomen.

geeft aan nog steeds met 2 vertegenwoordigers naar zitting te komen. Zeker in het begin is het prettig voor elkaar en nieuwe medewerkers. Bij meerdere zaken kun je het ook om en om doen. geeft aan dat zij met 2 vertegenwoordigers gaan omdat dat prettig is.

geeft aan dat als ze soms met drie mensen komen het voor veel burgers intimiderend overkomt maar als het wordt uitgelegd dan komt het goed. De belastingdienst merkt wel dat de vertrouwen weg is. Er is veel wantrouwen. Stapje voor stapje probeert de belastingdienst het vertrouwen weer terug te krijgen.

is benieuwd naar de pilot die destijds is gedraaid betreft de schuldenrechter. De pilot is niet afgerond geeft aan. Het is intern weer onder de aandacht gebracht.

De rechtbank heeft ook bij bijstandszaken een schuldenrechter en die geeft hulp aan burgers die het nodig hebben. De eerste resultaten worden als positief ervaren. vindt het een goede service van de rechtbank richting de burger toe. zal het intern terugkoppelen dat het als prettig wordt ervaren.

geeft aan dat de belastingdienst contact heeft gehad met het LOVB betreft het niet meer publiceren van verweerdere op de uitspraken. Heeft dit ook de rechtbank bereikt? geeft aan van wel. zal kijken of het ook goed gebeurt.

6. Rondvraag

wil graag weten of al voorzien is bij nieuwe beslissing/besluit: geeft aan dat als een medewerker een toezegging heeft gedaan tijdens de zitting, zelf verantwoordelijk is om het in het systeem van de belastingdienst een vinkje te zetten, dan komt het in de werkvoorraad.

geeft aan dat het mailen met Zivver nog niet soepel verloopt. De ene keer gaat het via 06 en andere keer ontvang je een mail met de code. Hoe kan dit?

geeft aan dat de rechtbank hier zelf mee worstelt, vanwege de beveiliging. In principe werkt het allebei. De rechtbank is nog zoekende naar een oplossing. Het zou de voorkeur hebben als je maar 1 code nodig hebt, maar dit moet eerst uitgezocht worden.

7. Volgende vergadering

Er wordt afgesproken om eind juni een overleg te plannen via teams. neemt contact op met Actie:

8. Sluiting

sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn en haar aanwezigheid.

Actiepunten/besluitenlijst:

Nr.	Datum	Actie/besluit	Door	Termijn
1.	31/3	Volgende overleg eind juni 2022 inplannen. <input type="text"/> neemt contact op met <input type="text"/>	<input type="text"/>	

To: [redacted]@toeslagen.nl [redacted]@toeslagen.nl
Cc: [redacted]@toeslagen.nl [redacted]@toeslagen.nl
From: [redacted] (LBVr 's-Gravenhage)
Sent: Thur 6/2/2022 3:33:05 PM
Subject: RE: Instroom beroep niet tijdig beslissen
Received: Thur 6/2/2022 3:33:16 PM

Beste [redacted]

Ik jouw mail besproken met de voorzitter van het LOVB. Wij willen dit met een paar personen nader bespreken en gaan dit half juni doen.

Met vriendelijke groet,

mr [redacted]
[redacted] LOVB & LOV
Wraking



Landelijk Bureau Vakinhoud rechtspraak
Team bestuursrecht
Kamer @HOME

06 [redacted]
www.rechtspraak.nl
Bereikbaar: ma t/m vr

Van: [redacted]@toeslagen.nl <[redacted]@toeslagen.nl>
Verzonden: donderdag 2 juni 2022 10:22
Aan: [redacted]@rechtspraak.nl
CC: [redacted]@toeslagen.nl
Onderwerp: Instroom beroep niet tijdig beslissen

Geachte [redacted]

Met referte aan ons telefoongesprek van zojuist wil ik graag, namens de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (hierna: UHT) uw aandacht, en de aandacht van de leden van het LOVB, vragen voor de volgende kwestie.

Inleiding

In de uitvoering van de kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst/Toeslagen (hierna: B/T) is helaas veel fout gegaan. Zo zijn ouders de dupe geworden van fraudebestrijding, het heeft ontbroken aan de menselijke maat en er was sprake van harde regelgeving. Om voor alle getroffen ouders een zorgvuldig herstel mogelijk te maken, is de UHT in het leven geroepen. Het uitgangspunt is dat de getroffen ouders compensatie krijgen voor de nadelige gevolgen die zij ondervinden. De compensatie wordt toegekend op basis van verschillende herstelregelingen.

Ouders die van mening zijn dat zij gedupeerd zijn kunnen zich melden bij de UHT voor herbeoordeling van hun dossier. Helaas slaagt de UHT er in veel gevallen niet in om de dossiers tijdig te herbeoordelen. De huidige situatie met betrekking tot het grote aantal meldingen voor herbeoordeling bij de UHT, ligt hieraan ten grondslag. In eerste instantie, na het interim-advies van de Adviescommissie, was het aantal meldingen 309 ouders. In het eindrapport van de Adviescommissie wordt gesproken over mogelijk 3.000 ouders. Intussen is het aantal meldingen gestegen naar meer dan 54.000 ouders.

Wij willen ondanks deze aantallen toch graag ieder dossier onze volledige aandacht geven, zodat de herbeoordeling van de kinderopvangtoeslag op een zorgvuldige manier kan plaatsvinden. Naast deze wens van de UHT is er trouwens ook de wettelijke verplichting om zorgvuldig tot een beslissing te komen. Verder worden de verzoeken op volgorde van binnenkomst behandeld. Dit leidt ertoe dat wij op grond van artikel 4:17 Awb door een groot aantal ouders in gebreke worden gesteld, en vervolgens dat zij beroep instellen wegens niet tijdig beslissen (hierna: BNTB) door de UHT.

Instroom BNTB

De reden dat wij ons tot u wenden is gelegen in een zorg. Een zorg dat de afdelingen bestuursrecht van de rechtbanken in Nederland op korte termijn - net als wij - geconfronteerd zullen worden met een zeer hoge instroom van BNTB. De laatste maanden zien wij een gemiddelde instroom van circa 2500 in gebreke stellingen per maand. De verwachting is dat deze trend zal voortduren, gezien het aantal herbeoordelingen die uit de wettelijke termijnen lopen. Het aantal BNTB bedraagt momenteel gemiddeld 340 per maand. Dit aantal neemt iedere week verder toe. Aan het aantal in gebreke stellingen dat de UHT ontvangt valt ook af te leiden dat er nog veel meer BNTB zullen worden ingediend. Dit leidt ertoe dat het zeer aannemelijk is dat er bij de rechtbanken in Nederland de komende anderhalf jaar tussen de 10.000 tot 30.000 BNTB ingediend zullen worden. Wij kunnen ons voorstellen dat dit tot een grote belasting van de capaciteit van de rechtbanken zal leiden.

Overleg

In dat kader zouden wij graag met het Landelijk Overleg Vakinhoud Bestuursrecht in overleg treden over de procedurele en/of processuele aspecten ten aanzien van de behandeling van de hoge instroom BNTB, teneinde te voorkomen dat de instroom van BNTB de overige processen bij de rechtbanken gaan benadelen. Tijdens dit overleg lichten wij tevens graag nader toe waar wij onze instroom cijfers op baseren.

Wij zien uw reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
[Redacted] UHT Werkelijke Schade
[Redacted] Beroep

.....
Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen
Toeslagen/Belastingdienst
.....

T: [Redacted]
[Redacted]@toeslagen.nl

[Redacted]
T: [Redacted]
[Redacted]@toeslagen.nl

DG Toeslagen stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

Allowances Administration of the Netherlands does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

Informatie van de Raad voor de rechtspraak, de rechtbanken, de gerechtshoven en de bijzondere colleges vindt u op www.rechtspraak.nl.

Verslag ketenpartneroverleg
Belastingdienst/toeslagen, UHT, LIC en Rechtbank Rotterdam

Datum: 27 juni 2022

Rechtbank Rotterdam/bestuursrecht:

Belastingdienst/Toeslagen

UHT

LIC

-

Afwezig:

-

Notulist:

1. Opening en vaststelling agenda

2. Ingekomen stukken/mededelingen

Er zijn geen ingekomen stukken.

3. Notulen vorige vergadering (31 maart 2022)

Er zijn geen opmerkingen. De notulen worden ongewijzigd goedgekeurd.

4. UHT: update/stand van zaken over de bntb-procedures binnen de UHT

geeft een inleiding: UHT maakt zich zorgen over hun eigen proces en wat daaruit voortvloeit voor de rechtbank. UHT heeft een enorme instroom aan bntb's. Er komen 2500 ingebrekestellingen per maand binnen. Er worden zo'n 400 à 500 beroepen niet tijdig per maand ingediend. UHT verwacht nog zo'n 20.000 integrale beoordelingen af te moeten handelen. Dat zorgt ervoor dat UHT de komende 1,5 jaar te maken gaat krijgen met (maximaal) 30.000 ntb's. Dit zorgt voor capaciteitsproblemen.

[] wil graag met de rechtbank kijken naar de werkafspraken om te zorgen dat er zich geen bottlenecks gaan vormen.

De rechtbank wil weten wat er van hen wordt verwacht.

UHT zou graag de termijnen voor zowel het indienen van verweer en het alsnog nemen van een beschikking uniform willen zien, omdat het soms voorkomt dat bij andere rechtbanken andere termijnen worden aangegeven. Nu varieert de termijnen van 2 tot 12 weken voor het alsnog nemen van het besluit.

[] geeft aan dat er een landelijk overleg is geweest tussen de rechtbanken. Er zijn afspraken gemaakt, maar dit is nog niet helemaal afgerond. Wat naar voren komt is dat de rechtbanken uniformiteit willen bieden. Zoals het er nu voor staat zal er vanaf het indienen van een verweerschrift 12 weken worden gegeven voor het alsnog nemen van een besluit. [] geeft aan dat dit punt op de agenda staat van het LOVB overleg van 30 juni a.s.

Verder zou UHT graag een langere termijn krijgen voor het indienen van het verweerschrift. UHT is geholpen als een termijn van 4 weken zou worden gegeven in plaats van 2 weken. [] hoopt hierover voor 18 juli a.s. (voor zijn vakantie) meer informatie te kunnen geven. **ACTIE:** []

Gedaan op 15 juli

De rechtbank wil weten wat de prognose is van de inhoudelijke beroepen. UHT geeft aan dat er zo'n vijf zaken per maand binnenkomen, hier zitten ook de voorlopige voorzieningen tussen. De verwachting is dat dit op gaat lopen. [] geeft de precieze aantallen door: er zijn 11.000 integrale beoordelingen afgerond waarvan 89% een lichte toets is uitgevoerd. In 10% van de gevallen is bezwaar opgemaakt.

Tot slot geeft [] aan dat bestuursrecht op 4 juli a.s. een wegwerkdag heeft staan om de NTB zaken weg te schrijven.

6. Rondvraag

Het valt [] op dat de post een aantal dagen later dan datum dat het verstuurd is, bij Toeslagen binnekomt. Het gaat om de 4-weken brieven. Zij vraagt zich af of de post iedere dag wordt verstuurd door de postkamer. [] geeft aan van wel. Wel heeft de rechtbank achterstanden opgelopen.

7. Volgende vergadering

Er wordt afgesproken om in september/oktober een overleg te plannen via teams. [] neemt contact op met [] **Actie:** []

8. Sluiting

[] sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn en haar aanwezigheid.

Actiepunten/besluitenlijst:

Nr.	Datum	Actie/besluit	Door	Termijn
1.	27/6	Volgende overleg september/oktober inplannen. [] neemt contact op met []	[]	
2.	27/6	Terugkoppeling geven aan UHT over de termijn voor het indienen van het verweerschrift	[]	Voor 18 juli 2022