Ministerie van Financiën

TER BESLISSING – HEDEN GRAAG DINSDAGOCHTEND RETOUR IVM VERZENDING AAN PARLEMENT
de minister

**Directie Financiële Markten**

Persoonsgegevens

# nota

Aanbiedingsbrief TK MOB jaarrapportage 2022

**Datum**
12 juni 2023

**Notanummer**
2023-0000143280

**Bijlagen**
1. Aanbiedingsbrief TK
2. Aanbiedingsbrief DNB
3. MOB jaarrapportage 2022

## Aanleiding

De Nederlandsche Bank (DNB) heeft u de jaarrapportage van het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer 2022 (MOB) toegezonden. U biedt deze rapportage met uw aanbiedingsbrief en de aanbiedingsbrief van DNB jaarlijks aan de Tweede Kamer aan. In deze aanbiedingsbrief geeft u ook opvolging aan een aantal gerelateerde toezeggingen.

## Beslispunten

1. U wordt geadviseerd in te stemmen met de bijgevoegde aanbiedingsbrief (bijlage 1) en deze te ondertekenen.
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

## Kernpunten

In de aanbiedingsbrief gaat u in op de belangrijkste punten uit de MOB-jaarrapportage op het gebied van contant geld, toegankelijk betalingsverkeer, maatschappelijk efficiënt betalingsverkeer, veiligheid en fraude en Europese ontwikkelingen in het betalingsverkeer.

| Onderwerp | Inhoud |
|---|---|
| Contant geld | • Het percentage contante betalingen ten opzichte van het totaal aantal betalingen is sinds 2020 steeds rond de 20%. In de jaren daarvoor nam het gebruik van contant geld sterk af.<br>• De afspraken in het Convenant Contant Geld zijn afgelopen jaar nagekomen en er hebben zich inmiddels meer banken aan de afspraken geconformeerd.<br>• U geeft aan de Kamer onlangs te hebben geïnformeerd over uw beleidsvoornemens ten aanzien van de chartale infrastructuur. |
| Toegankelijk betalingsverkeer | • U komt in de brief terug op de toezegging om toe te lichten wat het exacte plan is van de banken om de toegankelijkheid van het betalingsverkeer te verbeteren. Vanuit het MOB zal de voortgang van de acties jaarlijks worden gemonitord.<br>• U geeft aan het van belang te vinden dat niet-digitale klanten gebruik kunnen blijven maken van niet-digitale |

| | |
|---|---|
| | basisbankdiensten. Ook geeft u aan dat het belangrijk is dat er verdere stappen worden gezet, dat er duidelijke doelstellingen worden neergezet en dat de voortgang wordt gemonitord. U geeft aan de ontwikkelingen en inspanningen van de banken te blijven monitoren. |
| Maatschappelijk efficiënt betalingsverkeer | • U geeft aan dat u het begrijpt dat banken de kosten van clientonderzoek als gevolg van de Wwft deels doorberekenen aan klanten, maar dat u het daarbij wel belangrijk vindt dat eventuele kostenverhogingen en kosten in het algemeen voor alle klanten redelijk zijn. Ook vindt u dat een bank moet kunnen uitleggen waarom er een kostenverhoging plaatsvindt en vindt u het van belang dat banken zich bewust zijn van de maatschappelijke rol die zij spelen in het betalingsverkeer.<br>• Naar aanleiding van uw toezegging die u heeft gedaan tijdens het Commissiedebat Financiële Markten van 7 december 2022 om in gesprek te gaan met de banken over waar de grens van de kosten van het betalingsverkeer ligt, geeft u aan dat er tot op heden nog geen dialoog met stakeholders heeft plaatsgevonden. U zegt toe apart in gesprek te gaan met de banken over de vervolgstappen die zij nemen.<br>• U schrijft dat de Europese Commissie concludeert dat aanvullende maatregelen om overstappen te vergemakkelijken, waaronder nummerportabiliteit, niet te rechtvaardigen zijn omdat de kosten niet opwegen tegen de baten.<br>• U benadrukt dat u het belangrijk vindt dat consumenten makkelijker kunnen overstappen en u blijft daarom inzetten op de invoering van nummerportabiliteit op EU-niveau. Ook zegt u toe in gesprek te blijven met de banken over het verbeteren van de Overstapservice. |
| Veiligheid en fraude | • In 2022 is een integrale aanpak online fraude opgezet, waarin alle betrokken private en publieke partijen samen optrekken in de aanpak van online fraude.<br>• U geeft aan dat in het najaar van 2023 de eerste voortgangsrapportage door de minister van JenV naar de Kamer wordt gestuurd. |

**Toelichting**
*Communicatie*
Niet van toepassing.

*Politiek/bestuurlijke context*
Op 21 juni is een commissiedebat financiële markten. Middels deze brief gaat u in op een aantal toezeggingen, bijvoorbeeld op het gebied van nummerportabiliteit. Hierop kan u tijdens het debat worden bevraagd.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**
Niet van toepassing.