Ministerie van Financiën

TER BESLISSING
Aan
de minister

Akkoord
20/6

Generale Thesaurie
Directie Financiële Markten

Persoonsgegevens

nota

Aanbiedingsbrief TK MOB jaarrapportage 2023

Datum
13 juni 2024

Notanummer
2024-0000352407

Bijlagen
1. Aanbiedingsbrief MOB Jaarrapportage 2023
2. Aanbiedingsbrief MOB Jaarrapportage 2023
3. MOB Jaarrapportage 2023
4. MOB hernieuwde taakopdracht

Aanleiding
De Nederlandsche Bank (DNB) heeft u de jaarrapportage van het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer 2023 (MOB) toegezonden. U biedt deze rapportage met uw aanbiedingsbrief en de aanbiedingsbrief van DNB jaarlijks aan de Tweede Kamer aan.

Beslispunten
1. U wordt geadviseerd in te stemmen met de bijgevoegde aanbiedingsbrief (bijlage 1) en deze te ondertekenen.
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van deze voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

Kernpunten
In de aanbiedingsbrief gaat u in op de belangrijkste punten uit de MOB-jaarrapportage op het gebied van contant geld, toegankelijk betalingsverkeer, maatschappelijk efficiënt betalingsverkeer, veiligheid en fraude en Europese ontwikkelingen in het betalingsverkeer.

Onderwerp	Inhoud
Contant geld	• Het gebruik van contant geld aan de kassa is in 2023 ten opzichte van het jaar daarvoor ongeveer gelijk gebleven. • Om ervoor te zorgen dat contant geld bereikbaar, beschikbaar en betaalbaar blijft, wordt er gewerkt aan de nationale Wet chartaal betalingsverkeer. Deze wet verplicht onder andere grote banken een landelijk dekkende basisinfrastructuur van geldautomaten te verzorgen. • Tot deze wet in werking treedt, gelden de afspraken uit het Convenant Contant Geld. • Het Convenant bevat onder andere afspraken over de bereikbaarheid, de beschikbaarheid en acceptatie van contant geld.

Toegankelijkheid van betaaldiensten	• DNB-onderzoek toont aan dat ruim 1 op de 6 volwassen Nederlanders (2,6 miljoen mensen) hun bank- en betaaldiensten niet geheel zelfstandig uit kan voeren. • Dit onderwerp heeft prioriteit binnen het MOB. • De banken hebben als reactie hierop via het programma 'Toegankelijk bankieren' initiatieven ontplooid die hieraan moeten bijdragen.
Ongewenste neveneffecten van de-risking	• Het MOB laat zich voortdurend informeren over de voortgang van banken om tot een gerichtere, meer risicogebaseerde anti-witwasaanpak te komen, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme vraagt van banken. • Een belangrijke stap hierin zijn de Sector Standaarden en Risicogebaseerde Standaarden die opgesteld zijn door de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB).
Voorkomen fraude en oplichting	• De schade als gevolg van bankhelpdeskfraude is bijna gehalveerd. Toch blijft de totale fraude schade met 28,2 miljoen euro hoog. Het blijft een maatschappelijk probleem. • Sinds 2021 wordt er samen met het ministerie van JenV, het ministerie van EZK, NVB en een groot aantal private partners gewerkt aan de integrale aanpak van online fraude.
Europese ontwikkelingen	• Er wordt kort stilgestaan bij de Europese onderhandelingen aangaande PSD3/PSR, de digitale euro en de implementatie instant payments.
Zelfevaluatie en hernieuwde taakopdracht	• Uit de zelfevaluatie blijkt dat de deelnemers het MOB waarderen en in grote lijnen tevreden zijn over het functioneren daarvan. • Wel zijn er een aantal verbeterpunten geïdentificeerd, die het MOB in 2024 zal opvolgen. Een van de verbeterpunten is het actualiseren van de taakopdracht van het MOB. • In bijlage 4 vindt u de hernieuwde taakopdracht.

Communicatie
We stellen voor om de jaarrapportage van het MOB te begeleiden met posts op uw sociale mediakanalen. Daarin kunt u o.a. ingaan op de stappen die zijn gezet om het betalingsverkeer toegankelijker te maken. De voorstellen ontvangt u separaat.

Politiek/bestuurlijke context
Er is veel maatschappelijke en politieke aandacht voor toegankelijkheid van het betalingsverkeer. Op 9 april jl. is er in het mondelinge vragenuur een vraag gesteld door het lid Van Hijum (NSC) over het aantal bankkantoren en toegankelijk bankieren.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Niet van toepassing.