

Vergaderjaar 2025–2026

**29 362**

## **Modernisering van de overheid**

**Nr. 389**

### **BRIEF VAN DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 24 november 2025

In de kabinetsreactie op het rapport van de Nationale ombudsman «Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker» uit 2008, is toegezegd dat ieder afzonderlijk departement jaarlijks zal rapporteren over de afhandeling van de maatschappelijke en juridische correspondentie.<sup>1</sup>

Bij deze bied ik u, mede namens de Minister van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening, de Jaarrapportage Maatschappelijke en Juridische Correspondentie 2024 van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (VRO) aan.

De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,  
F. Rijkaart

<sup>1</sup> Rapport: Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker